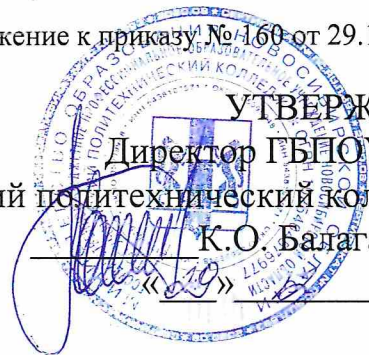


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ НСО
«Тогучинский политехнический колледж»
К.О. Балаганский
«19» _____ 2025



РАССМОТРЕНО:
педагогическим советом
Протокол № 5
«25» декабря 2025

Положение

о Службе примирения (служба медиации) в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о Службе примирения (служба медиации) (далее - Положение) в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области «Тогучинский политехнический колледж» (далее - Колледж), определяет порядок создания и функционирования службы медиации и примирения в колледже.

Служба медиации и примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федерального закона от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Методических образовательных организациях, разосланных письмом Минобрнауки № 07- 4317 от 18.12.2015 года;
- Методических рекомендаций по развитию сети Службы примирения (службы медиации) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Письмо Министерства Просвещения РФ от 28.04.2020 г. № ДГ- 375/07.

1.3. Служба примирения (служба медиации) осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации.

2. Цели и задачи службы примирения (службы медиации)

2.1. Целями Службы примирения (службы медиации) являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.2. Организация в Колледже своевременного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушение обучающихся на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения (службы медиации) являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.2. Обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения (службы медиации)

3.1. Деятельность Службы медиации и примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации и примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение между участниками конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (службе медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения (служба медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправия между участниками конфликта. Каждый участник конфликта имеет равные права в обсуждении проблемы и высказывания своего видения ситуации и принятия по ней решения.

4. Порядок формирования службы примирения (службы медиации)

4.1. В состав службы примирения (службы медиации) могут входить педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора по учебной работе, руководитель сектора по воспитательной работе, классные руководители, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Куратором для разрешения конфликтных и криминальных ситуаций является педагог психолог Колледжа.

4.4. Вопросы членства в службе примирения (службе медиации) и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются нормативными документами, приказами и распоряжениями директора Колледжа.

5. Порядок работы службы примирения (службы медиации)

5.1. Служба примирения (служба медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, воспитанников, администрации колледжа, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Служба примирения (служба медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговорами с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба примирения (служба медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации колледжа.

5.10. Служба примирения (служба медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

5.11. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения (служба медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения (служба медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов, имеющих на территории учреждений социальной сферы.

5.13. Деятельность службы примирения (службы медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей, но куратор по возможности информирует и привлекает родителей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы примирения (службы медиации)

6.1. Служба примирения (служба медиации) по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Поддержка и сопровождение службы примирения (службы медиации) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица колледжа оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, воспитанников.

6.4. Служба примирения (служба медиации) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов колледжа.

6.5. Администрация колледжа содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами колледжа, а также социальными службами и другими организациями. Администрация колледжа рекомендует педагогам обращаться в службу примирения (службу медиации).

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (службы медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Служба примирения (служба медиации) поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения (службы медиации) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.8. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией колледжа и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. Служба примирения (служба медиации) может вносить на рассмотрение администрации колледжа предложения по снижению конфликтности в колледже.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы примирения (службы медиации) или органов колледжного самоуправления.